

FRANK VANDENBROUCKE

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WERK, ONDERWIJS EN VORMING

Vraag nr. 386
van 11 september 2008
van **JAN VERFAILLIE**

Opleidingscheques - Stand van zaken

In opvolging van mijn schriftelijke vragen nr. 19 van 7 november 2003 (Bulletin van Vragen en Antwoorden nr. 5 van 12-12-2003, blz. 1156) en nr. 274 van 23 september 2005 (Websitebulletin publicatiedatum 18-11-2005) in verband met de opleidingscheques voor werknemers, zou ik graag volgende vragen willen stellen.

1. Hoeveel cheques werden er in 2005, 2006 en in 2007 tot nu toe verkocht?

Wat is het gemiddelde bedrag aan cheques per aanvraag?

2. Hoeveel klachten komen jaarlijks binnen in verband met de opleidingscheques?

Wat zijn de meest voorkomende klachten?

ANTWOORD

op vraag nr. 386 van 11 september 2008
van **JAN VERFAILLIE**

1. Hieronder vindt u een overzicht per jaar van de uitgevoerde aanvragen met het overeenstemmend bedrag.

Jaar	Uitgevoerde aanvragen	Totaal bedrag (€)	Gemiddeld bedrag (€) per aanvraag
2005	191.703 cheques	22.297.405	116.31
2006	210.524 cheques	25.518.155	121.21
2007	223.404 cheques	29.895.880	133.82

2. Hierbij een beknopt overzicht van de klachten mbt opleidingscheques per kwalificatie van 2005 tot en met het 1ste semester 2008.

Kwalificatie	2005	2006	2007	1 ^{ste} semester 2008
niet gegrond	4	11	8	5
gegrond	4	2	4	2
deels gegrond	1	3	2	0
geen oordeel	0	0	0	1
totaal	9	16	14	8

De meest voorkomende 'gegronde' klachten zijn:

- opleidingscheques laattijdig ontvangen: vooral in opstartfase
- opleidingsinstantie wil aan cursist het teveel betaalde inschrijvingsgeld niet (of niet snel genoeg) terug betalen

Ongegronde* klachten hebben betrekking op

- wie komt in aanmerking
- looptijd opleidingscheques